

GUÍA DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL

RACI, 2026.



RESEÑA ELABORADA POR:

José Luis Tesoro para CADIME y Fundación
DPT

FECHA:

abril, 2026

Resumen

En un mundo cada vez más digitalizado, las Organizaciones de la Sociedad Civil (OSC) se enfrentan a un desafío crucial: cómo adoptar y aprovechar la tecnología de manera efectiva para maximizar su impacto social. La Inteligencia Artificial emerge como una herramienta poderosa que puede revolucionar la forma en que las OSC operan y generan cambios positivos en sus comunidades. Esta guía se centra en las herramientas prácticas que pueden ayudar a las OSC a implementar soluciones de IA en sus operaciones cotidianas. Focaliza en plataformas de código abierto o poco costosas, y proporciona un conjunto diverso de herramientas y recursos útiles para las OSC. Se espera que esta guía sea el punto de partida para que las OSC naveguen el paisaje de la IA con confianza y responsabilidad, aprovechando su potencial para impulsar cambios significativos y sostenibles.

1 - INTRODUCCION A LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL

La Inteligencia Artificial (IA) ha surgido como una tecnología transformadora con el potencial de revolucionar diversos aspectos de nuestra sociedad, incluidas las OSC. En este capítulo introductorio se explora qué es la IA y por qué es relevante para las OSC.

1.1 - La Inteligencia Artificial (IA):

La IA es un campo de la informática que se enfoca en el desarrollo de sistemas y programas capaces de llevar a cabo tareas que, de otra manera, requerirían la inteligencia humana. Estos sistemas están diseñados para simular el proceso de pensamiento humano, aprendizaje y toma de decisiones, con el objetivo de imitar, ampliar o mejorar las capacidades humanas en áreas específicas. La IA se diferencia de la inteligencia natural (IN) en varios aspectos clave: **(a) Origen:** La IN se desarrolla de forma orgánica en los seres vivos a través de procesos biológicos, mientras que la IA es creada por humanos mediante el diseño y la programación

de sistemas informáticos. **(b) Flexibilidad y Especificidad:** La IN es inherentemente flexible y adaptable, permitiendo a los seres humanos enfrentarse a una amplia variedad de situaciones y problemas. En cambio, la IA es más específica y está diseñada para resolver tareas y problemas concretos para los que ha sido programada o entrenada. **(c) Capacidad de Aprendizaje:** Si bien tanto la IN como la IA pueden aprender y mejorar con la experiencia, la IA a menudo se basa en algoritmos de aprendizaje automático para adquirir conocimientos a partir de datos y experiencias previas, mientras que la IN también puede aprender de forma intuitiva y abstracta, además de la experiencia concreta. **(d) Limitaciones y Potencial:** La IA tiene el potencial de superar algunas limitaciones de la IN, por ejemplo, procesar rápidamente grandes cantidades de datos o realizar cálculos complejos con precisión.

1.2.- Enfoques y subcampos de la IA

La IA abarca una amplia variedad de enfoques y subcampos, cada uno centrado en diferentes aspectos de la simulación de la inteligencia humana y en la resolución de problemas específicos. Algunos de los subcampos más relevantes son:

(a) Aprendizaje Automático (Machine Learning): Se enfoca en desarrollar algoritmos y modelos que permiten a las computadoras aprender patrones y hacer predicciones a partir de datos, sin necesidad de ser programadas explícitamente para ello. Incluye técnicas como el aprendizaje supervisado, no supervisado y por refuerzo. **Aplicaciones:** Clasificación de datos, reconocimiento de patrones, pronósticos, recomendaciones personalizadas, entre otros.

(b) Procesamiento del Lenguaje Natural (Natural Language Processing, NLP): Sistemas que permiten a las computadoras entender, interpretar y expresarse en lenguaje humano. Incluye tareas como el análisis de contenidos, la traducción automática, el reconocimiento de entidades, la generación de texto, entre otros. **Aplicaciones:** asistentes virtuales, análisis de redes sociales, traducción automática, chatbots, entre otros.

(c) Visión por Computadora (Computer Vision): Sistemas que permiten a las computadoras reconocer e interpretar el contenido visual de imágenes y videos. Incluye tareas como el reconocimiento de objetos, detección de rostros, seguimiento de objetos, análisis de imágenes, entre otros. **Aplicaciones:** reconocimiento facial, vehículos autónomos, sistemas de vigilancia, diagnóstico médico asistido por computadora, entre otros.

(d) Robótica: Diseño, construcción y operación de robots capaces de realizar tareas físicas o cognitivas de manera autónoma o semi-autónoma. Incluye áreas como la percepción robótica, la planificación de movimientos, el control de robots y la interacción humano-robot. **Aplicaciones:** Fabricación automatizada, exploración espacial, asistencia en el hogar, atención médica, entre otros.

(e) Sistemas Expertos: Programas informáticos que utilizan bases de conocimiento para imitar el razonamiento humano en áreas específicas. Se basan en reglas y heurísticas para

realizar inferencias y tomar decisiones. **Aplicaciones:** Diagnóstico médico, asesoramiento legal, sistemas de recomendación, entre otros.

(f) Reconocimiento Facial y de Voz: Las tecnologías de reconocimiento facial y de voz se utilizan para desbloquear dispositivos móviles, realizar transacciones biométricas, identificar personas en fotos y videos, y mejorar la seguridad en edificios y áreas públicas.

(g) Traducción Automática: Herramientas como Google Translate y Microsoft Translator utilizan IA para traducir texto y voz de un idioma a otro de manera rápida y precisa, facilitando la comunicación entre personas que hablan diferentes idiomas.

(h) Recomendaciones Personalizadas: Plataformas como Netflix, Spotify y YouTube utilizan algoritmos de aprendizaje automático para recomendar contenido personalizado a los usuarios, como películas, música y videos, basándose en sus preferencias y comportamientos anteriores.

(i) Otros subcampos: Planificación automatizada, optimización, sistemas multiagentes, entre otros. Hay un gran número de herramientas que utilizan la IA para facilitar la vida cotidiana, por ejemplo: Asistentes Virtuales y Chatbots: Aplicaciones como Siri de Apple, Google Assistant, Amazon Alexa y chatbots en sitios web utilizan IA para comprender y responder a preguntas de los usuarios, realizar tareas simples y ofrecer recomendaciones personalizadas.

2 - CÓMO LA IA IMPULSA A LAS OSC

La IA ofrece una serie de herramientas y enfoques que revolucionan la manera en que las OSC pueden operar y cumplir su misión.

A continuación, se explora cómo la IA puede ayudar a las OSC a optimizar sus recursos, tomar decisiones más informadas y mejorar la eficacia de sus intervenciones en la sociedad.

2.1.- Optimización de Recursos: Maximizando el Impacto

La optimización de recursos internos es crucial para el funcionamiento efectivo de las OSC, ya que les permite aprovechar al máximo sus capacidades y recursos disponibles.

La IA ofrece diversas herramientas y enfoques que pueden ayudar a las OSC a mejorar la eficiencia de sus operaciones internas de varias maneras:

(a) Automatización de Tareas Administrativas: La IA puede automatizar tareas administrativas rutinarias y repetitivas, como la gestión de datos, la contabilidad, la programación de reuniones y la respuesta a correos electrónicos. Las OSC pueden así reducir la carga de trabajo administrativo de su personal, liberando tiempo y recursos que pueden dedicar a actividades con mayor valor.

(b) Procesamiento Avanzado de Datos: La IA puede analizar grandes volúmenes de datos de manera rápida y eficiente, proporcionando a las OSC información valiosa sobre sus operaciones internas y áreas de mejora. Al utilizar algoritmos de aprendizaje automático,

pueden identificar patrones y tendencias en los datos que les ayuden a optimizar sus procesos y tomar decisiones informadas sobre la asignación de recursos.

(c) Mejora de la Comunicación y Storytelling: La IA puede mejorar la comunicación interna y externa de las OSC, así como su capacidad para relatar historias que conecten con su audiencia. Al utilizar herramientas de procesamiento del lenguaje natural, pueden automatizar respuestas a consultas, personalizar mensajes y analizar las actitudes del público para adaptar sus estrategias de comunicación.

2.2.- Toma de Decisiones Informadas:

La IA proporciona a las OSC poderosas herramientas analíticas para tomar decisiones informadas y estratégicas. Al analizar grandes conjuntos de datos históricos y en tiempo real, la IA ayuda a las OSC a comprender mejor su entorno operativo, identificar oportunidades y riesgos emergentes, y seleccionar la opción más efectiva entre múltiples alternativas. Los modelos predictivos de IA ofrecen una visión profunda del futuro, permitiendo a las OSC anticiparse y adaptarse proactivamente a los cambios.

2.3.- Mejora de la Eficacia de las Intervenciones

(Impacto Centrado en los Beneficiarios): La IA desempeña un papel crucial al ayudar a las OSC a diseñar e implementar intervenciones más efectivas y centradas en los beneficiarios. A través del análisis detallado de datos demográficos y de comportamiento, la IA permite identificar los grupos de población más vulnerables o en riesgo, adaptar sus intervenciones para satisfacer sus necesidades específicas y medir los resultados de sus acciones. Las OSC pueden así centrarse en el impacto y mejorar la eficacia de sus intervenciones de diversas maneras:

(a) Segmentación y Personalización: Segmentar a sus beneficiarios en grupos más específicos y personalizar sus intervenciones según las necesidades individuales de cada grupo. Al analizar datos demográficos, socioeconómicos y de comportamiento, las OSC pueden identificar patrones y características comunes entre los beneficiarios, lo que les permite adaptar sus programas y servicios para satisfacer estas necesidades de manera más efectiva.

(b) Monitoreo y Evaluación Continuos: La IA puede mejorar el monitoreo y la evaluación de las intervenciones de las OSC al automatizar la recopilación, análisis y visualización de datos relacionados con el impacto de los programas. Al utilizar algoritmos de aprendizaje automático, las OSC pueden analizar grandes volúmenes de datos en tiempo real para identificar tendencias, patrones y posibles áreas de mejora. Esto les permite tomar decisiones más informadas sobre cómo ajustar y mejorar sus intervenciones para maximizar su efectividad y alcanzar los resultados deseados.

(c) Predicción de Resultados: La IA puede ayudar a las OSC a predecir los resultados de sus intervenciones antes de implementarlas completamente. Al utilizar modelos

predictivos basados en datos históricos y en tiempo real, las OSC pueden estimar cómo diferentes enfoques y estrategias afectarán a los beneficiarios y qué resultados se pueden esperar. Esto les permite identificar las intervenciones más prometedoras y priorizar los recursos en aquellas que tienen el mayor potencial de impacto positivo.

3.- DESARROLLO DE CAPACIDADES EN IA

El desarrollo de capacidades en IA es crucial para que las OSC puedan aprovechar el potencial de esta tecnología e integrarla efectivamente en sus operaciones y programas. A continuación, se describen diversos enfoques para el desarrollo de capacidades en IA en las OSC.

3.1 - Recursos de Capacitación: Los recursos de capacitación son esenciales para que el personal de las OSC adquiera los conocimientos y habilidades necesarios en IA. Algunos recursos disponibles son:

(a) Cursos en línea: Plataformas educativas como Coursera, Udemy y edX ofrecen cursos en línea sobre IA, desde conceptos básicos hasta aplicaciones avanzadas. Estos cursos suelen incluir videos, lecturas, ejercicios prácticos y certificaciones.

(b) Recursos gratuitos: Se ofrecen en línea como tutoriales, guías y documentos técnicos relacionados con IA.

(c) Programas de Capacitación Específicos: Algunas organizaciones ofrecen programas de capacitación específicos en IA diseñados para profesionales de la sociedad civil. Estos programas suelen incluir clases presenciales, talleres prácticos y oportunidades de networking con expertos en el campo.

3.2 - Talleres y Eventos: Los talleres y eventos son oportunidades valiosas para que el personal de las OSC aprenda sobre IA, comparta experiencias y establezca contactos con otros profesionales del campo. Algunas opciones incluyen:

(a) Talleres Prácticos: Ofrecen a los participantes la oportunidad de adquirir habilidades prácticas en IA a través de ejercicios y proyectos prácticos. Pueden abarcar una variedad de temas, desde la programación básica hasta aplicaciones específicas de IA.

(b) Conferencias y Seminarios: Son excelentes oportunidades para aprender sobre los últimos avances en IA, escuchar a expertos en el campo y conocer a otros profesionales del sector. Muchas conferencias y seminarios ofrecen sesiones específicas sobre IA en el contexto de las OSC y cómo puede aplicarse de manera efectiva en este ámbito.

3.3.- Estrategias para Desarrollar Capacidades: Las OSC pueden implementar diversas estrategias para fortalecer las capacidades en IA, que incluyen:

(a) Establecer objetivos claros: Es fundamental que las OSC definan metas claras y realistas para el desarrollo de capacidades en IA, identificando las áreas específicas y los

resultados por alcanzar.

(b) Involucrar a todo el personal: El desarrollo de capacidades en IA debe involucrar a todo el personal; una capacitación básica general en IA y una capacitación más especializada para aquellos que trabajarán directamente con proyectos de IA.

(c) Fomentar la colaboración y el aprendizaje continuo: Promover la colaboración entre el personal, así como con expertos externos en IA, para compartir conocimientos, experiencias y mejores prácticas. Es importante fomentar un ambiente de aprendizaje continuo donde el personal se sienta motivado para seguir aprendiendo a medida que avanza la tecnología.

3.4.- Documentos Útiles sobre IA:

(a) La Inteligencia Artificial al servicio del bien social en América Latina y el Caribe: panorámica regional e instantáneas de doce países - Banco Interamericano de Desarrollo

<https://publications.iadb.org/es/la-inteligencia-artificial-al-servicio-del-bien-social-en-america-latina-y-el-caribe-panor%C3%A1mica-regional-e-instant%C3%A1neas-de-doce-paises>

(b) Curso gratuito de elementos de inteligencia artificial de la Universidad de Helsinki AI for Social Good.

<https://www.elementsofai.com/es>

4.- HERRAMIENTAS DE IA PARA OSC

ChatGPT: Es un sistema basado en IA desarrollado por OpenAI. Utiliza la arquitectura GPT (Generative Pre-trained Transformer) para generar respuestas contextuadas y coherentes en conversaciones escritas. Está diseñado para interactuar con los usuarios de manera natural y proporcionar respuestas relevantes a una amplia variedad de consultas y preguntas. Puede participar en discusiones, responder preguntas, generar texto creativo y mucho más, todo basado en el contexto de la conversación.

Gemini: Es un chatbot de IA desarrollado por Google AI. Se presenta como un modelo de lenguaje multimodal, lo que significa que puede procesar, entender y responder en diferentes formatos, incluyendo: texto, imágenes, gráficos, dibujos y fotos. También puede interactuar por voz, lo que permite controlarlo con comandos verbales y realizar tareas como llamadas telefónicas o controlar dispositivos inteligentes.

Copilot: es un asistente inteligente impulsado por IA que se integra directamente con las aplicaciones de Microsoft 365 como Word, Excel, PowerPoint, Outlook y Teams. Su objetivo es aumentar la creatividad, la productividad y las habilidades de los usuarios.

Read.ai: actúa como un asistente virtual para reuniones, ofreciendo funciones tales como: transcripción de reuniones (incluyendo marcas de tiempo e identificación de los expositores)} informes o resúmenes de los puntos clave, acciones a tomar, temas discutidos e incluso las actitudes de la audiencia, resúmenes visuales, coaching, recomendaciones y sugerencias para mejorar la comunicación.

Decktopus: es una plataforma en línea que utiliza IA para crear presentaciones profesionales, atractivas y personalizadas según el tema, la audiencia y las preferencias. La IA se emplea para mejorar el diseño de las presentaciones.

Notion: es una herramienta en línea versátil que combina funciones de gestión de proyectos, bases de datos y notas en una sola plataforma. Es un espacio de trabajo digital que posibilita a los usuarios crear, compartir y colaborar en una amplia variedad de proyectos y tareas, todo en un único lugar. Entre las funcionalidades se destacan las bases de datos, que permiten almacenar información de forma organizada y flexible; las tablas, para mantener el control de tareas y proyectos; los calendarios, que se pueden integrar con los demás elementos de la plataforma para facilitar la programación; y las opciones de edición de texto, que permiten personalizar y dar formato a los contenidos.

Potion.so: actúa como un puente entre Notion y la web, permitiendo a los usuarios convertir sus páginas y contenido de Notion en sitios web interactivos y visualmente atractivos. El proceso de creación es simple e intuitivo. Los usuarios comienzan conectando su cuenta de Notion a Potion.so, seleccionando las páginas que desean convertir y personalizando el diseño del sitio web mediante un editor visual amigable.

Formula Bot: Es una herramienta de software que utiliza IA para simplificar el análisis de hojas de cálculo y la manipulación de datos. Destaca en la generación de fórmulas complejas de Excel a partir de indicaciones en lenguaje natural proporcionadas por el usuario. Se describe el resultado deseado y la herramienta traduce automáticamente las instrucciones a la fórmula adecuada, ahorrando a los usuarios tiempo y esfuerzo en la creación manual de fórmulas.

Scribe: Es una herramienta de documentación y captura de pantalla que registra procesos para generar automáticamente guías paso a paso. Estas guías incluyen texto y capturas de pantalla. Scribe graba la pantalla reproduciendo exactamente el proceso que se desea describir. Con base en la grabación, Scribe genera automáticamente una guía que detalla en texto e imágenes todos los pasos realizados en el video previamente grabado. **Alternative To:** Es una plataforma web que ayuda a encontrar alternativas a software, aplicaciones y sitios web. Su objetivo es brindar opciones que se ajusten a las necesidades y preferencias del usuario, tomando en cuenta diversos factores como la funcionalidad, el precio, la plataforma y las opiniones de otros usuarios.

Tl;dv: Abreviatura de "Too Long; Didn't View" ("Demasiado largo; No lo vi"): Es una herramienta potenciada por IA que transforma la gestión de reuniones. Sus principales funciones son: (a) Grabación y transcripción textual automática de reuniones de Zoom,

Google Meet y Microsoft Teams, (b) Generación de resúmenes resaltando los puntos clave y las acciones necesarias, (c) Marcación temporal de momentos importantes, (d) Compartición instantánea de información, garantizando que todos tengan acceso a la información relevante.

Canva: Esta plataforma de diseño gráfico ha incorporado IA a sus herramientas, abriendo un abanico de posibilidades para usuarios de todos los niveles. Algunas de las funciones clave que ofrece Canva con IA son: (a) Generación de imágenes a partir de texto, (b) Diseño mágico: sugiere plantillas de diseño profesionales basadas en las ideas, imágenes o texto seleccionado por el usuario, (c) Edición de fotos: permiten mejorar imágenes de forma automática o manual (eliminar el fondo, ajustar la iluminación, aplicar filtros y mucho más), (c) Creación de contenido para redes sociales: ofrece plantillas y herramientas para crear contenido atractivo para diferentes plataformas sociales como Instagram, Facebook, TikTok y Twitter, y (d) Asistente de diseño: guía paso a paso en el proceso de creación de diseños, brindando consejos y sugerencias personalizadas.

Copy.ai: Es una plataforma impulsada por IA que ayuda a generar contenido de marketing y texto creativo de manera automatizada. La herramienta utiliza modelos de lenguaje natural para crear textos persuasivos, desde copias para anuncios, descripciones de productos, correos electrónicos hasta publicaciones en redes sociales, entre otros.

ChatPDF: Es una herramienta de IA que permite extraer información de documentos PDF y responder a preguntas como lo haría una persona. Puede resumir informes o artículos extensos, hallar puntos específicos (personas, lugares, eventos o cualquier otro punto); todo ello en diferentes idiomas.

Dall-E: Está diseñado para crear imágenes únicas y detalladas a partir de una descripción textual. El modelo es capaz de interpretar y generar imágenes de objetos y escenas complejas.

Dataro Fundraising Intelligence: Es una plataforma de análisis y gestión de donantes que utiliza la IA para predecir el comportamiento de donantes y mejorar la eficacia de las campañas de fundraising. Utiliza tecnología de procesamiento del lenguaje natural (NLP) para identificar los términos y las frases que los motores de búsqueda consideran importantes en un tema o palabra clave determinada.

Synthesia: Utiliza tecnología de aprendizaje automático para generar vídeos animados personalizados a partir de un guion en formato texto.

DeepL: Es un servicio online de traducción automática basado en aprendizaje profundo desarrollado por la empresa alemana DeepL GmbH. También se ofrece una función de traducción de documentos que permite a los usuarios cargar documentos completos en diversos formatos y traducirlos de forma rápida y eficiente.

5 - DESAFÍOS Y CONSIDERACIONES

El uso de la IA plantea una serie de desafíos y preocupaciones éticas que deben ser reconocidos y abordados de manera responsable por parte de las OSC. Algunos de estos desafíos incluyen: **(a) Sesgo Algorítmico:** Los algoritmos de IA pueden perpetuar y amplificar sesgos existentes en los datos utilizados para entrenarlos, lo que puede resultar en decisiones injustas o discriminatorias. **(b) Privacidad de los Datos:** El uso de IA a menudo implica el procesamiento de grandes cantidades de datos personales, lo que plantea preocupaciones sobre la privacidad y la seguridad de la información. **(c) Pérdida de Empleo:** La automatización impulsada por la IA puede tener un impacto significativo en el mercado laboral, con la posibilidad de que algunos empleos sean reemplazados por sistemas automatizados.

Para abordar estos desafíos de manera responsable y ética, las OSC pueden considerar las siguientes acciones: **(a)** Implementar políticas y prácticas que reduzcan el sesgo algorítmico, como la diversificación de los conjuntos de datos utilizados para entrenar los modelos de IA y la incorporación de controles de sesgo en los algoritmos. **(b)** Garantizar el cumplimiento de las regulaciones de privacidad de datos y adoptar medidas adicionales para proteger la privacidad de los datos de los individuos, como el cifrado y la anonimización de datos siempre que sea posible. **(c)** Trabajar en colaboración con otras organizaciones, empresas y expertos en ética de la IA para desarrollar y promover prácticas éticas y responsables en el desarrollo y uso de sistemas de IA. **(d)** Priorizar la formación y la educación en IA dentro de la organización, fomentando una comprensión crítica de la tecnología y sus implicaciones éticas y sociales entre el personal y los miembros de la OSC.

6 - RECOMENDACIONES PARA LAS OSC

Finalmente se formulan algunas recomendaciones finales para las OSC que deseen aprovechar la IA de manera efectiva:

Desarrollar Capacidades Internas	Invertir en el desarrollo de capacidades en IA para todo el personal, proporcionando recursos de capacitación y oportunidades de aprendizaje continuo.
Fomentar la Colaboración y las Alianzas	Buscar oportunidades para colaborar con otras organizaciones, empresas y expertos en el campo de la IA para maximizar el impacto y la eficacia de las iniciativas.
Priorizar la Ética y la Responsabilidad	Asegurar que el desarrollo y uso de sistemas de IA se realice de manera ética y responsable, considerando los impactos sociales, éticos y legales de las decisiones algorítmicas.
Evaluar Constantemente el Impacto	Implementar procesos de evaluación de impacto para monitorear y medir los efectos del uso de IA en la organización, ajustando las estrategias según sea necesario para maximizar los beneficios y mitigar los riesgos.
Permanecer Informado y Actualizado	Mantenerse al día con los avances en el campo de la IA, aprovechando recursos como libros, artículos, organizaciones y comunidades en línea para continuar aprendiendo.

REFERENCIA

GUÍA DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL: Perspectivas para las Organizaciones de la Sociedad Civil
Herramientas de IA para OSC. RACI, 2026

 	<p>DIRECCIÓN: Perú, 590 4º piso 1068 Buenos Aires</p>	<p>SITIO WEB: www.cadime.com.ar www.fundaciondpt.com</p>
---	--	--